

# ときわのいえだより

令和4年12月27日 第249号発行 ときわの家

生活支援員 野道 広志

冬の寒気が身にしみる頃となり、また、行く年を惜しみつつ、来る年を指折り数える年の暮れとなりましたが皆様いかがお過ごしでしょうか。昨年度に引き続き新型コロナウイルスの影響もあり大変ご苦労されていることと思います。しかし新型コロナウイルスについてはまだまだ先の見えない状況であります。帰省中止なども含めご家族、利用者の皆様には我慢を強いられる状態が続いていますが、ときわの家としても感染を持ち込まない、広げないように今後も感染予防を徹底して行っていきたく思いますのでご理解とご協力をお願いします。十一月三〇日に今年最後の大きな行事として市比野グリーンヒルホテルにてクリスマス忘年会が行われました。今年も感染防止対策として利用者の皆様と職員だけの参加となり寂しい思いもありましたが、数年ぶりにホテルでの開催となり普段と違った外での食事ということもあり職員と会話をしながら美味しそうに食べられていました。各班ごとに楽器を使った演奏や歌を披露され、また職員の余興でダンスなどもありとても楽しそうに見られていました。利用者の皆様と職員一同楽しい時間を過ごすことができ嬉しく思います。コロナ禍で行動制限があるなど利用者の皆様には今まで通りの生活ではなく不安に感じている方もいるのではないのでしょうか。様々な行事等を行い、利用者の皆様にも多くの楽しみや笑顔が増えるような取り組みを行っていきたく思います。

## 総合消防訓練



11月25日に、調理場からの出火を想定しての消防訓練を行いました。利用者の皆様怪我もなく職員と一緒に全員避難することができました。毎年6回(1回消防立会)の訓練を行っています



## ハロウィン



10月30日にハロウィン行事がありました。皆さん可愛く仮装されていました。

## クリスマス会



今年は3年ぶりに園外でのクリスマス会を行う事が出来ました。市比野グリーンヒルホテルにてコース料理や各班ごとの出し物を楽しまれている様でした。たくさんの笑顔を見る事ができ、とても良いクリスマス会になりました。



保護者の皆様、今年一年大変お世話になりました。新型コロナウイルスの流行により昨年と同様、帰省中止や思うように行事が出来ない中でしたが、利用者様、保護者の皆様にご理解、ご協力をいただき、新型コロナウイルスに負けず1年を過ごすことができました。帰省中止のご協力とご理解いただき、感謝しております。一日でも早く新型コロナウイルスが終息する事を願い、利用者様の笑顔がたくさん見られるよう願っております。来年も気を緩めることなく感染予防に努めてまいります。利用者様、保護者の皆様も良いお年をお迎え下さい。

### ・1月2月の主な行事 ・1月と2月の休業日

2月3日 節分



1月

1, 2, 3, 8, 15  
21, 22, 29日

2月

4, 5, 11, 12, 18  
19, 25, 26日

※予定は変更になる事もあります。

・営業時間は原則として午前9時から午後4時までです。

### 相談・苦情解決の状況

令和3年度の相談・苦情解決の状況は、次のとおりでした。今後とも利用者支援の質の向上に努めます。

事業所名	第二ときわの家
相談苦情の件数	2
概要	ケアの内容に関わる事項

\* 今回の題字は 指宿 力男 様に書いて頂きました。